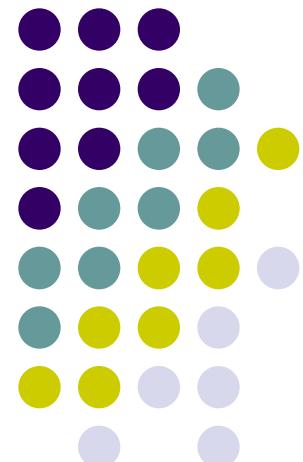
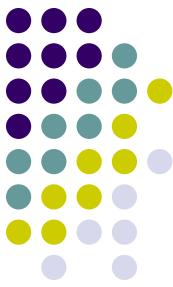


NILAI DAN ETIKA MENOLONG

Oleh:
Dr. Nik Rosila bt Nik Yaacob
Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan
Universiti Sains Malaysia
E mail: nikrusila@yahoo.com





Objektif

- Kebolehan memperoleh pengetahuan tentang isu-isu berkaitan nilai dan etika menolong
- Kebolehan memahami etika sebagai seorang *helper*
- Kebolehan untuk membincangkan isu-isu nilai dan etika menolong
- Kebolehan mengaplikasi nilai dan etika menolong dalam kalangan warga USM



Teori nilai (aksiologi)

- Teori nilai (aksiologi) – menganalisis, meneliti dan menghurai prinsip dan kaedah pengukuran segala ilmu pengetahuan serta segala objek yang didukungi oleh ilmu pengetahuan dari segi harga, kegunaan dan manfaatnya.



Konsep utama dalam teori nilai

- Nilai
- Etika
- Moral
- akhlak



1. Nilai

- Standard atau ukur tara dan prinsip yang digunakan untuk mempertimbangkan harga (worth) sesuatu benda, perkara, perbuatan, tingkh laku, kejadian dan keadaan sama ada benar, baik, berguna, diingini atau pun sebaliknya.



2. Terdapat 3 jenis nilai:

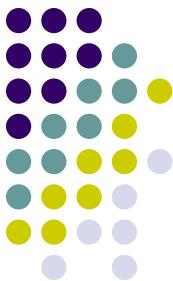
1. Estetik – berkaitan dengan ukuran keindahan dan kecantikan
2. Instrumental – secara tersendiri tidak penting tetapi membantu dalam pencapaian sesuatu matlamat
3. Moral, etika dan akhlak – standard atau prinsip untuk mengukur dan menghakim sama ada sesuatu perlakuan, tujuan atau maksud itu wajar atau tidak

- Sesuatu yang dinilai tinggi mempunyai ciri-ciri seperti:
 1. Dihargai
 2. Dipilih secara bebas
 3. Dipertimbangkan secara mendalam
 4. Diamalkan dan dilakukan
 5. Diulangi
 6. diumumkan



2. Moral

- Daripada perkataan Greek : *mores*;
- Suatu cara perlakuan yang telah menjadi adat kebiasaan sesuatu kumpulan manusia kerana telah diterima dan dipersetujui bersama oleh kumpulan tersebut



- Akhlak
- Moral dan etika boleh dikaitkan dengan istilah akhlak tetapi terdapat perbezaan yang nyata. Istilah “akhlak” daripada bahasa Arab ada kaitan dengan dua istilah lain iaitu ”Khalik” (Tuhan Pencipta) dan “makhluk” (ciptaan) daripada kata akar yang sama iaitu “khalaqa” (mencipta).

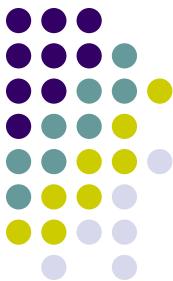


3. Etika

- Diambil daripada perkataan Latin: *Ethos*, yang bermaksud adat atau keperibadian (custom or character)



- Perbezaan moral dan etika:
 1. Moral dirujuk atau dikaitkan dengan tingkah laku yang benar-benar dilakukan
 2. Etika merujuk kepada pengajian tentang perangai dan tingkah laku dan juga merujuk kepada sejumlah sistem ataupun peraturan/undang-undang yang dikaitakan dengan sesuatu kerjaya.



Etika dan moral mengikut Islam berpaksi kepada 2 persoalan:

- Apakah kedudukan dan peranan manusia didalam alam ini
- Apakah hubungan manusia dengan alam ini dan segala makhluk yang ada didalamnya



- Status sebagai “abd Allah” atau hamba milik Tuhan yang seharusnya patuh, akur dengan segala peraturan dan arahan Tuhan sahaja.
- Sebagai “khalifah” iaitu wakil Tuhan bagi melaksanakan segala hukum Tuhan diatas dunia ini untuk memanfaatkan dirinya dan makhluk lain

- Helping is a process whose aims is to help clients, who are mainly seen outside medical settings, to help themselves by making better choices and by becoming better choosers. The helpers repertoire of skills includes those of forming an understanding relationship, as well as interventions focused on helping clients change specific aspects of their feeling, thinking and acting





Who is helper

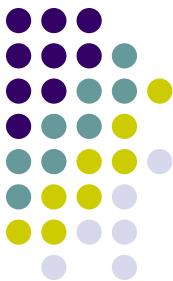
“...anyone who assists others to understand, overcome or deal with external or internal problems...”

Skills and knowledge required by helpers in three categories

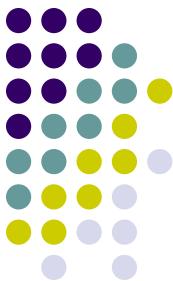


	Non professional helpers	Para professional helpers	Professional helpers
Communication skills	X	X	X
Developmental skills	X	X	X
Assessment skills		X	X

Source: Barbara F. Okun. 1992. effective Helping: Interviewing and counseling techniques, 4th edition, California: Brooks/Cole Publishing company, pg. 5.



- Professional – golongan ini mempunyai kepakaran pada peringkat ijazah tinggi dan mendapat latihan-latihan yang berkaitan tingkah laku manusia, strategi-strategi dalam menolong dan pengalaman-pengalaman klinikal dalam membantu individu, kumpulan atau keluarga. Contoh, psikiatris yang boleh mempunyai pengetahuan tentang psikofarmakologi, boleh menyenaraikan ubatan-ubatan tertentu, boleh mengecam penyakit-penyakit dan cara mengubati dan berpengalaman dengan penyakit-penyakit tertentu



- Separa professional – golongan ini menerima latihan-latihan berkaitan perhubungan manusia pada peringkat kolej. Golongan ini biasanya berkerja dalam bentuk kumpulan bersama-sama dengan golongan professional. Contoh, technician, pekerja gereja dan lain-lain

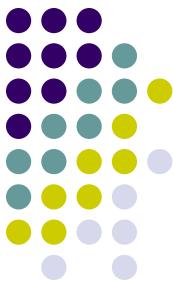


- Tidak professional – walaupun kumpulan ini mungkin tidak mempunyai latihan formal untuk menolong, mereka berkemungkinan menghadiri seminar atau bengkel berhubung pelbagai isu yang berkaitan perhubungan dan kemanusiaan dari semasa ke semasa. Mereka termasuklah, guru, penyelia, penemubual, sukarelawan, kawan, saudara mara dan rakan sekerja.



Isu-isu yang mempengaruhi proses menolong

- nilai-nilai peribadi
- penjelasan tentang nilai-nilai
- perkongsian nilai
- jantina
- kumpulan etnik dan ethnocentrism
- umur



Etika menolong

- keistimewaan dari segi komunikasi dan kerahsiaan
- Konflik peribadi
- penyimpanan rekod
- perujian
- dwi perhubungan
- *misrepresentation*